HERRITARRAREN ZIURTAGIRIAK JAULKITZEKO, EZEZTATZEKO, BERRIZ AKTIBATZEKO ETA BERRITZEKO PROZEDURA

Edukia

1. ZIURTAGIRIAK JAULKITZEA 3

1.1 ZIURTAGIRIAK JAULKITZEKO ESKAERA 3

1.2 ESKATZAILEAREN IDENTITATEA EGIAZTATZEA 3

Beharrezko dokumentazioa 3

1.3 ZIURTAGIRIA JAULKITZEA 4

1.4 ZIURTAGIRIA EMATEA 4

2. ZIURTAGIRIAK EZEZTATZEA 4

3. ZIURTAGIRIAK ETETEA 5

3.1 ETENAREN GEHIENEZKO EPEA 5

4. ZIURTAGIRIAK BERRIZ AKTIBATZEA 5

5. ZIURTAGIRIAK BERRITZEA 5

1. ZIURTAGIRIAK JAULKITZEA

1.1 ZIURTAGIRIAK JAULKITZEKO ESKAERA

Eskatzaileak ondorengo helbidean aurkituko duen ziurtagiria eskatzeko formularioa bete beharko du: http://www.izenpe.com.

Bestela, http://www.izenpe.com helbidean argitaratutako zerrendako bulegoetara jo ahal izango du horretarako.

1.2 ESKATZAILEAREN IDENTITATEA EGIAZTATZEA

Eskatzaileak bulegoetako edozeinetara bertaratu beharko du bere identitatea beharrezko agirien bidez egiaztatzeko.

Beharrezko dokumentazioa

Eskatzaileak, etorkizunean ziurtagiriaren harpidedun izango denak, ondorengo jatorrizko agiriak edo berorien kopia kautotuak aurkeztu beharko ditu:

1. NAN edo pasaportea, estatuko herritarra bada..

2. Atzerriko hiritarren kasuan:

   - Europar Batasuneko edo Europako Esparru Ekonomikoko kide den estaturen bateko hiritarra bada, AIZ eta identitatea egiaztatu ahal izateko indarrean dagoen identitate-agiri bat eskatu ahal izango da.
   - Europar Batasunaz kanpoko atzerritarra bada, egoitza-txartela eskatu ahal izango da.

Eskaera egiteko baldintza izango da etorkizunean ziurtagiriaren harpidedun izango denak 16 urte baino gehiago izatea.

Identifikazio-entitate publikoak eskatzailearen identitatea egiaztatzeko akta egingo du.

Ez da beharrezkoa izango identifikazio-entitate publikoan norbera agertzea, ziurtagiria jaulkitzeko eskaeran eskatzailearen sinadura notarioaren aurrean egiaztatu bada.

1.3 ZIURTAGIRIA JAULKITZEA

Eskatzaileak bere identitatea erregistro-entitatearen aurrean egiaztatu ondoren, ziurtagiria jaulkitzeko eskaera sinatu beharko du, eta hori eginez harpidedunaren kontratua onartuko du.

1.4 ZIURTAGIRIA EMATEA

Erregistro-entitateak ziurtagiria eskatzaileari emango dio. Horretarako ondoko bideak izango ditu:

1. Ziurtagiria jaulkitzeko unean ematea PINa eta PINa desblokeatzeko kodea (PUK) eta telefono bidez identifikatzeko pasahitza adieraziko duen orria eta une horretan ematea ziurtagiria erabiltzeko baldintzen berri. Une horretan eskatzaileak entrega- eta onarpen-orria sinatu beharko du.

2. Ziurtagiria ematerakoan bi une bereiztea:

    a) Ziurtagiria jaulkitzeko eskaeran zehaztutako posta-helbidean entregatzea zuzenean eskatzaileari.

       Eskatzaileak entrega- eta onarpen-orria gehienez ere hilabeteko epean itzuli beharko du sinatuta IZENPEra. Hala ez bada, ziurtagiria ezeztatuko da.

    b) Ziurtagiria jaulkitzeko eskaeran adierazitako eskatzailearen posta-helbidera bidaltzea PINa eta PINa desblokeatzeko kodea (PUK) eta telefono bidez identifikatzeko pasahitza adieraziko duen orria, eta bertan ematea ziurtagiria erabiltzeko baldintzen berri.

2. ZIURTAGIRIAK EZEZTATZEA

Ziurtagiria ezeztatzeko eskatu nahi duenak erregistro-entitatearen bulegoetakoren batera hurbildu beharko du. Bertan bere burua identifikatu beharko du, nazioko hiritarra bada NAN edo pasaportea aurkeztuz, egoitza-txartela aurkeztearen bidez Europar Batasunaz kanpoko atzerritarra bada edo AIZ eta identitatea egiaztatu ahal izateko indarrean dagoen identitate-agiri bat aurkeztuz Europar Batasuneko edo Europako Esparru Ekonomikoko kide den estaturen bateko hiritarra bada. Horren ostean, ziurtagiria ezeztatzeko eskaera bete beharko du. Horretarako, beharrezkoa balitz, ezeztatzeko arrazoia egiaztatzen duen agiria entregatu beharko luke.

Ezeztatzeko arrazoiak eta ezeztatzea eska dezaketenek bete beharreko baldintzak Izenpe, S.A.ren Ziurtapen Praktiken Deklarazioan, 4.4. atalean, kontsulta daitezke.

3. ZIURTAGIRIAK ETETEA

Harpidedunak edozein unetan eskatu ahal izango du ziurtagiria eteteko. Hori beti egin beharko du ziurtagiria galdu edo lapurtuz gero. Horretarako 902 542 542 telefono-zenbakira deitu beharko du eta bertan honakoak eman beharko ditu identifikatzeko:

- Telefono bidez identifikatzeko pasahitza
- NAN nazioko hiritarra bada, AIZ Europar Batasuneko edo Europako Esparru Ekonomikoko kide den estaturen bateko hiritarra bada edo egoitza-txartela Europar Batasunaz kanpoko atzerritarra bada.
- Jaiotza-data.

3.1 ETENAREN GEHIENEZKO EPEA

Etenaren gehienezko epea hamabost egun naturalekoa izango da, ziurtagiriaren harpidedunak eskatzen duenetik hasita. Epe horretan zehar harpidedunak ziurtagiria berriz aktibatzeko eskatu ahal izango du, horretarako aurreikusi bezala.
Epe hori igaro eta harpidedunak ziurtagiria berriz aktibatu nahi duela baieztatzen ez badu, ziurtagiria ezeztatu egingo da.

4. ZIURTAGIRIAK BERRIZ AKTIBATZEA

Ziurtagiriaren harpidedunak 15 egun naturaleko epea izango du ziurtagiriak berriz aktibatzeko eskatzeko, berori eteteko eskaera egiten duenetik hasita. Epe hori igaro ondoren ziurtagiria ezeztatu egin dela ulertuko da.
Harpidedunak erregistro-entitate batera hurbildu beharko du ziurtagiria berriz aktibatzeko. Bertan bere burua identifikatu beharko du, nazioko hiritarra bada NAN edo pasaportea aurkeztuz, AIZ eta identitatea egiaztatu ahal izateko indarrean dagoen identitate-agiri bat aurkeztuz Europar Batasuneko edo Europako Esparru Ekonomikoko kide den estaturen bateko hiritarra bada, edo egoitza-txartela aurkeztearen bidez Europar Batasunaz kanpoko atzerritarra bada. Horren ostean, berriz aktibatzeko eskaera entregatu beharko du, behar bezala beteta.

5. ZIURTAGIRIAK BERRITZEA

Ziurtagiri bat berritzeko (ezeztatu egin delako edo iraungi egin delako), ziurtagiri berria eskatu beharko du harpidedunak, ziurtagiriak egiteko finkatutako prozesuari jarraiki.