



## NOTA DE PRENSA

### Basauri cambia de chip

- *Será el municipio puntero de Euskadi en Administración electrónica al implantar en la nueva tarjeta sanitaria otros “usos ciudadanos”.*
- *Los vecinos y vecinas podrán acceder de forma rápida y cómoda a numerosos servicios prestados por diferentes instituciones.*

Basauri (Febrero 2007). Basauri es desde hoy el municipio más puntero de la Comunidad Autónoma de Euskadi en el ámbito de la Administración electrónica gracias a la estrecha colaboración entre el Ayuntamiento y el Departamento de Sanidad y la Vicepresidencia del Gobierno Vasco. Así, se pone a disposición de todos los vecinos y vecinas la **nueva tarjeta sanitaria con usos ciudadanos** que van a poder solicitar ya de forma gratuita en los Centros de Salud del municipio, en las Aulas de Cultura y en el Polideportivo Artunduaga. Esta txartela posibilita y garantiza que con un único soporte se puede acceder de forma más cómoda y ágil a los servicios prestados por diferentes Administraciones.

Hoy por hoy, Basauri es fiel reflejo del avance de la Sociedad de la Información en Euskadi que, en términos generales, supone que el 60% de su población cuenta con ordenador en su hogar y que en torno al 50% está conectado a internet. Estos guarismos, la naturaleza participativa de sus vecinos y vecinas, así como el gran interés mostrado por su Ayuntamiento han posibilitado que este ambicioso proyecto interinstitucional tenga como gran protagonista a la localidad vizcaína.

La iniciativa, desarrollada por Gobierno Vasco e IZENPE (Empresa vasca de Certificación y Firma digital) y en la que colabora el Ayuntamiento de Basauri, consiste en que una sola tarjeta soporta el acceso y disfrute de los servicios públicos, independientemente de quien los preste. En este caso, el soporte será la tarjeta de identificación sanitaria, conocida popularmente como “la TIS”. O mejor dicho, la **nueva tarjeta sanitaria electrónica** ya que la anterior deberá ser renovada por otra que, aunque mantendrá un aspecto muy similar a la actual, contendrá las aplicaciones tecnológicas que la harán diferente y muy atractiva.

Así, con la nueva TIS los 46.000 basauritarras podrán acceder de forma más cómoda a los servicios de Osakidetza (reserva cita médica on line, solicitud de cambio de médico, etcétera), podrán realizar trámites digitales con el Ayuntamiento además de acceder al polideportivo municipal, préstamo de libros de la biblioteca municipal, etcétera. Asimismo, se podrán hacer trámites con otros niveles de la administración como la declaración de la renta (Diputación Foral) o consultar los puntos del carné de conducir (Administración estatal).





En definitiva, se facilita el día a día ya que se van a poder hacer numerosas gestiones administrativas sin necesidad presencial, a través de Internet, así como acceder a mejores servicios de una manera más rápida y segura.

Basauri se convierte de esta manera en un privilegiado banco de pruebas que va a contribuir a optimizar la apuesta firme de las Instituciones Vascas por la Administración electrónica. Apuesta que conlleva el incremento paulatino y constante de los servicios públicos en Internet a cargo de la Administración. En este sentido, poco a poco se estrechan las diferencias de nuestra Comunidad con respecto a los países del Norte de Europa, los más avanzados en este campo.

### Solicitud gratuita

La nueva tarjeta sanitaria puede ser solicitada gratuitamente **en los Centros de Salud, en el Polideportivo Artunduaga y en las Aulas de Cultura. Tan sólo será necesario presentar la actual tarjeta de identificación sanitaria y el DNI para cumplir con el trámite de solicitud.** En estos puntos habrá personal municipal y del Gobierno Vasco cualificado que informará a los usuarios y usuarias sobre la nueva txartela sanitaria. La entrega de la misma se hará exclusivamente en los Centros de Salud y se hará personalmente al solicitante, quien será notificado sobre la fecha de recogida de la nueva TIS.

La gestión masiva de estas txartelas, así como la campaña informativa que la acompaña, se prolongará hasta el mes de mayo. A partir de esa fecha, la persona que quiera hacerse con la nueva TIS deberá dirigirse a los Centros de Salud del municipio.

### Apuesta tecnológica

Este soporte único cuenta con:

- Un certificado electrónico reconocido o firma digital. Su objeto es identificar al usuario/a a través de una firma electrónica para que todas sus gestiones on line se realicen con la adecuada seguridad y confidencialidad. Hoy por hoy, es el único medio que ofrece seguridad absoluta y garantía jurídica para operar en Internet.
- Juego de barcos. Sirve para la identificación telefónica del usuario/a, permitiendo a éste tramitar on line vía telefónica. Es un elemento importante a la hora de garantizar a todos los ciudadanos/as el acceso a la administración electrónica ya que no excluye a quienes por diversas razones no son internautas.





- Código de barras y banda magnética. Son dos sistemas de seguridad complementarios para el control de accesos.
- Y, antena de proximidad (identificación y pagos). Permite el control de acceso ágil (no precisa de ser insertado en ningún soporte lector) ya que es suficiente con acercar la txartela al receptor. En el futuro podrá servir para realizar pagos en servicios públicos.

### Entidad certificadora puntera

La nueva tarjeta sanitaria electrónica con usos ciudadanos surge fruto de la colaboración entre el Gobierno Vasco e IZENPE, la marca de referencia en Certificación y Firma Electrónica de la Comunidad Autónoma Vasca y, hasta el momento, la entidad que más tarjetas electrónicas con certificado ha emitido de todo el Estado.

En total, esta sociedad ha distribuido más de 80.000 certificados en los diferentes ámbitos en los que trabaja: ciudadanía; empresa, habilitando firmas y transacciones en nombre de una entidad; e instituciones.

En aras a mayores garantías de seguridad, IZENPE es la primera empresa del Estado que ha conseguido el certificado ISO 27001 por parte de la entidad certificadora británica British Standards Institution (BSI). Se trata del más alto certificado internacional en materia de seguridad.

Basauri, 21 de febrero de 2007





## PRENTSA OHARRA

### Basaurik txipa aldatu du

- *Administrazio elektronikoari dagokionean, Euskadiko herri eredu izango da osasun txartel berriari beste erabilera batzuk erantsi baitizkio.*
- *Herritarrek modu arin eta erosoan, erakunde ezberdinek eskainitako zerbitzu ugari erabili ahal izango dute.*

Basauri (2007ko otsaila). Gaurtik aurrera, administrazio elektronikoari dagokionean, Euskal Autonomia Erkidegoaren herri eredu izango da Basauri, Udalak eta Eusko Jaurlaritzaren Osasun Sailak eta Lehendakariordetzak izan duten lankidetzari esker. Herritar guztiek **zerbitzu ugari osasun txartel berria** eska dezakete herriko Osasun Zentroetan, Kultura Aretuetan eta Artunduaga Polikiroldegian. Txartel honi esker, herritarrek euskarri bakar baten bitartez, modu arin eta erosoagoan, Administrazio ezberdinek eskaintzen dituzten zerbitzu ugari gozatu ahal izango dute.

Gaur egun, Euskadi Informazio Gizartean ematen ari den aurrerapena islatzen du Basaurik, -herritarren %60ak bere etxean ordenadorea dauka eta %50ak internet erabiltzeko instalazioa egina du-. Aipatutako datuen arabera, herritarren jarrera aktiboagatik eta Udalak azaldutako interesa dela eta, honako erakunde arteko proiektua Bizkaiko herri honetan ezarriko da.

Eusko Jaurlaritzak eta (Ziurtagiri eta Sinadura Digitalerako euskal Enpresak) Izenpek Basauriko Udalaren laguntzaz garatutako ekimenarekin, administrazio ezberdinen zerbitzuaz gozatzeko euskarri bakar bat erabiltzeko aukera eskaintzen du. Oraingoan, euskarria osasun txartela izango da, Osasun Txartel Indibiduala delakoa, edota, hobeto esanda, **osasun txartel elektronikoa berria**. Txartel berriak orain artekoaren itxura izango du, baina honi, ezberdina eta erakargarria egingo duen aplikazio teknologikoa ezarriko zaio.

Honela, OTI berriari esker, Basauriko 46.000 herritarrek modu erosoagoan erabili ahal izango dituzte Osakidetzako zerbitzuak (on line zita medikoa, mediko aldaketa egiteko eskaera, e.a.) eta, Udalarekin izapide digitalak gauzatzeko, udal polikiroldegian sartzeko eta udal liburutegiko liburu mailegua egiteko balioko du. Halaber, administrazioaren maila ezberdinen tramiteak egiteko aukera emango du, besteak beste, errenta aitortpena (Foru Aldundia) edota gida baimenaren puntuak kontsultatzeko (estatuko Administrazioa).





Azken finean, eguneroko bizitza erraztuko da, internet bidez administrazio gestio ugari egin ahal izango baitira bertara joan gabe, eta zerbitzu hobeagoaz gozatuko dute modu arin eta seguruagoan.

Beraz, Basauri froga gune pribilegiatuan bilakatzen da, Euskal Erakundeek Administrazio Elektronikoen alde egin duten apustua sendotzera lagunduko duena. Internet erabiliz gero eta zerbitzu publiko ugariagoak eskaintzeko erronka egin du Administrazioak, eta zentzu honetan, Euskadi eta Europako Ipar herrialdeen arteko aldea poliki poliki murrizten doa, kontutan hartuta gainera, arlo honi dagokionean, aipatutakoak herrialde aurreratuenak direla.

### Doako eskaera

Osasun txartel berria doan eskatzeko gune ezberdinak aurki daitezke, **Osasun Zentroetan, Artunduaga Polikiroldegian eta Kultur Aretoetan. Horretarako, orain arteko osasun txartela eta Nortasun Agiri Nazionala eramatea beharrezkoa izango da.** Gune horietan, udaleko eta Eusko Jaurlaritzako langileak arituko dira, osasun txartel berriari buruzko xehetasunak azaltzeko. Txartela jasotzea Osasun Zentroetan soilik egingo da eta eskatu duen norberak egin beharko du, txartela noiz jaso aldeztu aurretik jakin araziko zaiola.

Txartela kopuruaren kudeaketa eta dagokion informazioa zabaltzearen ekimena maiatzera arte luzatuko da. Maiatzetik aurrera, Osasun Txartel berria jaso nahi duenak udaleko Osasun Zentroetara jo beharko du.

### Erronka teknologikoa

Euskarri bakar honek ondorengoa darama:

- Ziurtagiri elektronikoa edo sinadura digitala. Honekin, erabiltzaileak sinatzen duenean, nor den jakin daiteke, eta izapideen segurtasuna eta konfidentzialtasuna bermatzen da. Gaur egun, internetez, erabateko segurtasuna eta berme juridikoa eskaintzen duen tresna bakarra da.
- Ontzi jokoak. Telefonoz, erabiltzailea nor den jakiteko balio du, eta telefono bidez on lineko izapideak egitea ahalbidetzen du. Garrantzi bereziko neurria da, modu honetan administrazio elektronikoa erabiltzeko aukera berdina eskaintzen zaizkielako herritarrei, eta internet erabiltzaile ez dena baztertzeko ez duelako.





- Barra kodea eta banda magnetikoa. Sarreraren kontrola egiteko segurtasun neurri osagarriak dira.
- Eta, hurbiltasun antena (identifikazio eta ordainketa). Txartela, euskarri irakurle batetan sartu gabe, sarrera arin egiteko aukera ematen du, txartela hargailura gerturatzearekin nahikoa baita. Etorbizunean, zerbitzu publikoetan ordainketa egiteko ere balioko du.

### **Puntako ziurtatze erakundea**

Erabilera ugarietarako osasun txartel elektronikoa berria, Eusko Jaurlaritza eta IZENPEren arteko lankidetzari esker sortzen da, Euskal Autonomia Erkidegoko Ziurtatze eta Sinadura Elektronikorako marka ezaguna dena, eta, dagoeneko, Estatu mailan txartel elektronikoa gehien luzatu dituen entitatea.

Guztira, sozietate honek 80.000 ziurtapen luzatu ditu lan egiten duen esparru ezberdinetan: herritarrak; enpresak, entitate baten izenean baimendutako sinadura eta transakzioak; eta , erakundeak.

Segurtasun neurriak hobetzeren, IZENPE izan da ISO 27001 ziurtagiria lortu duen Estatuko lehenengo enpresa, British Standards Institution (BSI) erakundeak emandakoa eta segurtasun alorrean, ezagutzen den nazioarteko ziurtagiri ospetsuena.

Basauri, 2007ko otsailak 21

