

Atención al ciudadano 2.0

El proyecto BiscayTIK impulsado por la Diputación y Microsoft sitúa en el siglo XXI la comunicación entre los ciudadanos y las instituciones más cercanas, además de convertirse en tarjeta de visita de un país que mira al futuro

El siglo XXI es la sociedad de la información e internet es su columna vertebral. Absolutamente todos los sectores que conforman esa sociedad están en un proceso de incorporación a la revolución protagonizada por la red de redes. Hoy, la actividad económica, la cultural, la informativa, la política... no podrían entenderse sin los instrumentos que la era digital pone en sus manos. Quedar fuera de esa dinámica es condenarse al fracaso y, por contra, incorporarse a ella sin dilación no aporta sino ventajas a quien quiere ofrecer un servicio al ciudadano, sea desde la esfera privada o desde la pública. Las instituciones vascas (el gobierno, las diputaciones, los ayuntamientos...) iniciaron ese camino hace ya tiempo, pero la Diputación Foral de Bizkaia, de la mano de Microsoft, se ha embarcado ahora en el diseño e *instalación* de un programa pionero: lo que podríamos llamar, utilizando la jerga informática, un *Gobier-*

no Electrónico 2.0, es decir, una versión actualizada y mejorada de la atención al ciudadano a través de internet. El proyecto BiscayTIK (Biscay, Technologies of Information and Knowledge), que estará en pleno funcionamiento para el año 2011, permitirá que todos y cada uno de los ciudadanos de Bizkaia puedan comunicarse a través de internet con las instituciones municipales y forales. Así, podrán, por ejemplo, realizar más de cien gestiones administrativas distintas desde sus domicilios o desde el punto que elijan para realizar su conexión con el nuevo portal, con la ventajita añadida de que este *gobierno electrónico* tendrá las ventanillas abiertas las 24 horas de los 365 días del año. Para ello, se pondrá a disposición de cada ciudadano, de forma gratuita, una cuenta de correo electrónico bilíngüe, sin publicidad y con una capacidad de almacenamiento de 5 Gb. La iniciativa fue presentada ayer por José Luis Bilbao, diputado

general de Bizkaia, y por Rosa María García, presidenta de Microsoft Ibérica, empresa en la que ha recaído el desarrollo del proyecto tras una licitación pública a la que ha concurrido también IBM. La multinacional de la informática, que diseñará este sistema que luego será *exportado* a todo el mundo, habilitará el dominio bizkaia.eu. En total, BiscayTIK supondrá una inversión de 45 millones de euros y, además del servicio de relación del ciudadano con la administración, contempla la creación de un centro tecnológico de referencia mundial en el ámbito de las aplicaciones informáticas al campo del gobierno electrónico, que tendrá su sede en Getxo y que se complementará con un complejo tecnológico para albergar las empresas que surjan en relación a la pionera iniciativa. El proyecto se encuadrará dentro del plan de relanzamiento de la economía impulsado por las instituciones vascas y es una buena tarjeta de visita para un país que mira al futuro.