HERRITARRAREN HARPIDEDUNAREN KONTRATUA

HARPIDEDUNAREN KONTRATU hau, ziurtagiriaren azken erabiltzaile izango den entitatea ordezkatzen duenak –harpidedunak-, eta IZENPEk elkarrekin sinatutako kontratua da.

Harpidedunak ziurtagiria eskatu, onartu edo erabiltzeak esan nahi du HARPIDEDUNAREN KONTRATU honetako klausula guztiekin ados dagoela.

KONTRATAZIOAREN BALDINTZA OROKORRAK

LEHENENA.- KONTRATUAREN XEDEA

KONTRATU honetan, Ziurtapen Praktiken Deklarazioan (aurrerantzean ZPD) ezartzen denaren arabera IZENPEk eskaintzen dituen Ziurtapen Digitaleko Zerbitzuetatik eratorritako edukiari, eskubideei eta betebeharrei buruzko erreferentziak biltzen dira.

BIGARRENA.- IZENPEREN ZPD ETA IZENPEREN ERLAZIONATUTAKO DOKUMENTAZIOA

IZENPEren Ziurtapen Digitaleko Zerbitzuek, alderdi tekniko eta operatiboei dagokienean, IZENPEren Ziurtapen Praktiken Deklarazioak (ZPD) eta haren ondorengo eguneratzeek finkatutakoari jarraitzen diote, baita harpidedunari emandako dokumentazio osagarriari ere.

ZPD eta bere eguneratzeak interneten argitaratuta daude, www.izenpe.com helbidean, IZENPEren gordailuan. Horrezaz gain, posta elektronikoz ere lor daitezke, ondorengo helbidera eskatuz gero: info@izenpe.com

Harpidedunak ZPD ezagutzen duela deklaratzen du, eta bertan eta IZENPEk emandako gainerako dokumentazioan deskribatzen diren eskakizun tekniko eta operatiboak betetzeko konpromisoa hartzen du.

HIRUGARRENA.- HERRITARRAREN ZIURTAGIRIAREN DESKRIBAPENA.

Herritarraren ziurtagiria, sinadura elektronikoari buruzko abenduaren 19ko 59/2003 Legearen 8, 11, 12, 13, 18 eta 20. artikuluei jarraiki onartutako ziurtagiritzat jotzen den sinadura elektronikoko ziurtagiria da.

Ziurtagiri hori txartel kriptografikoan jaulkitzen da.

Harpidedunak onartzen du IZENPE dela jaulkitzen dituen ziurtagiri guztien jabea, hirugarrenen eskubideak ere kontuan hartuz.

Ziurtagirien iraupena ziurtagirian adierazten dena da.

LAUGARRENA.- HARPIDEDUNAREN BETEBEHARRAK ETA ERANTZUKIZUNAK

Ziurtagirian ageri den informazioa egiazkoa, osoa eta eguneratua izateaz arduratuko da harpideduna, baita sinadura aktibatzeko gakoa zaintzeaz eta gakoen fidagarritasunari buruzko edozein zalantza IZENPEri jakinarazteaz ere.

CONTRATO DE SUSCRIPTOR CIUDADANO

El presente CONTRATO DE SUSCRIPTOR es un contrato celebrado entre Ud., como usuario final del certificado, denominado Suscriptor, e IZENPE.

El hecho de que el Suscriptor solicite, acepte o utilice el certificado, significa que está de acuerdo con todas las cláusulas de este CONTRATO DE SUSCRIPTOR.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

PRIMERA.- OBJETO DEL CONTRATO

El presente CONTRATO referencia el contenido, los derechos y obligaciones derivados de los Servicios de Certificación Digital prestados por IZENPE y establecidos en la Declaración de Prácticas de Certificación (en adelante, DPC).

SEGUNDA.- DPC DE IZENPE Y DOCUMENTACIÓN RELACIONADA

Los Servicios de Certificación Digital de IZENPE se encuentran regidos técnica y operativamente por la DPC, y sus actualizaciones posteriores, así como documentación complementaria suministrada al Suscriptor.

La DPC sus actualizaciones se encuentran publicadas y disponibles en la dirección www.izenpe.com y a través de correo electrónico enviando una solicitud a la siguiente dirección: info@izenpe.com

El suscriptor declara conocer la DPC y se compromete a cumplir los requisitos jurídicos, técnicos y operativos descritos en la misma y en la restante documentación suministrada por IZENPE.

TERCERA.- DESCRIPCIÓN DEL CERTIFICADO DE CIUDADANO

El certificado de Ciudadano se configura como un certificado de firma electrónica, con la consideración legal de certificado reconocido, de acuerdo con lo establecido en los artículos 8, 11, 12, 13, 18 y 20 de la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

Este certificado se emite en tarjeta criptográfica.

El Suscriptor reconoce que IZENPE es el propietario de todos los Certificados que emita, sin perjuicio de los derechos de terceros.

Los Certificados emitidos tienen como periodo de validez el indicado en el certificado.

CUARTA.- OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL SUSCRIPTOR

El Suscriptor deberá garantizar la veracidad, totalidad y actualidad de la información que haya de constar en el certificado, ser diligente en la custodia de su clave de activación de firma y notificar a IZENPE cualquier indicio referente a la fiabilidad de las claves.

Harpidedunak:

- konpromisoa hartzen du IZENPEk eskainitako Identitatearen Ziurtapen Digitaleko Zerbitzua erabiltzeko, ZPDren baldintzetan.

- onartzen du sinadura aktibatzeko gakoaren bidez sortutako sinadura digitala erabiliz kautotutako komunikazio elektroniko guztiek behar bezala kautotutako idatzizko komunikazio baten legezko ondorio, balio eta indar lotesleak dituztela.

- aitortzen du sinadura digitalak sortzen dituenean, ziurtagiria onartu eta aktibatu egiten dela, baldin eta ziurtagiria iraungi, ezeztatu edo eten ez bada.

- aitortzen du azken erabiltzailea dela, eta konpromisoa hartzen du ziurtagirietan jasotako gako publikoei dagozkien sinadura aktibatzeko gakoak ziurtagiriak sinatzerakoan ez erabiltzeko, jaulkitze-entitateren bat balitz bezala.

- Entrega- eta onarpen-orria sinatzean, harpidedunak aitortzen du txartel adimenduna edo software euskarria entregatu zaiola eta, hala badagokio, baita sinadura aktibatzeko datuak ere, eta elementu horiek ondo funtzionatzen dutela; gainera, ziurtagiria onartzen du. Era berean, eskaera sinatzen duenean, harpideduna kontratu honen baldintzen menpe geratuko da.

- bere ardura izango da kontratu honi jarraiki IZZ ziurtagiriak jasotzen dituzten gakoen edukitzaileek dagokien entrega- eta onarpen-orriari jarraitzea.

- Edozein kasutan ere, harpidedunarentzat ZPD dokumentuan eta sinadura elektronikoari buruzko abenduaren 19ko 59/2003 Legean ezartzen diren betebeharrak betetzeko konpromisoa hartzen du.

BOSGARRENA.- <u>IZENPEREN BETEBEHARRAK ETA ERANTZUKIZUNAK</u>

ZPD dokumentuak eta sinadura elektronikoari buruzko abenduaren 19ko 59/2003 Legeak adierazten dutenaren arabera eskaintzen ditu IZENPEk bere ziurtapen-zerbitzuak.

Kontratu honen arabera zabarkeriaz edo behar adinako zuzentasunez ez jokatzearen erantzulea izango da, ZPD dokumentuan xede horretarako ezarritakoetan salbu.

Ziurtagiriak onartzen dituenean, harpidedunak IZENPEri kalterik ez eragiteko betebeharra bere gain hartzen du eta, hala badagokio, kalte-ordaina ordainduko dio IZENPEri kalteak, galerak, zorrak, gastu prozesalak edo era guztietako gastuak –ordainsari profesionalak barne– eragiten dizkion edozein ekintza edo ez-betetzeengatik, ziurtagiriak erabili edo argitaratzeak eragindakoak badira, eta ZPD dokumentuan aurreikusten den edozein zirkunstantziaren ondorioz sortu badira.

SEIGARRENA.- <u>DATU PERTSONALEN BABESA</u>

IZENPE abenduaren 13ko 15/1999 Legeak, Datu Pertsonalen Babesaren ingurukoak, eta horren garapenean aipatutako xedapenek eta abenduaren 19ko 59/2003 Legeak, sinadura elektronikoari buruzkoak, xedatutakoaren mendekoa izango da bere jarduerak garatzerakoan datu pertsonalak erabiltzeko garaian.

Harpidedunak badaki IZENPEri eskaini dizkion datu pertsonalak izaera pertsonaleko datuen fitxategi automatizatuan bilduko direla, eta IZENPE izango dela fitxategiaren arduraduna.

Datu pertsonalen babesaren inguruan harpidedunari egozten zaion edozein arau-hausteren ondorioz sortzen

El suscriptor:

- Se obliga a utilizar el Servicio de Certificación Digital prestado por IZENPE, de acuerdo la DPC- Acepta que todas las comunicaciones electrónicas autenticadas empleando la firma digital generada con las claves de activación de firma, tienen el mismo efecto legal, validez y fuerza vinculante que una comunicación escrita debidamente autenticada.

- Reconoce que cuando genere firmas digitales, y en tanto en cuanto el Certificado no haya expirado ni haya sido suspendido o revocado, el Certificado habrá sido aceptado y se encontrará operativo.

- Reconoce que es un usuario final y se compromete a no emplear las claves de activación de firma correspondientes a las claves públicas contenidas en los Certificados, con el propósito de firmar ningún Certificado, como si se tratase de una Entidad de Emisión.

- Con la firma de la Hoja de Entrega y Aceptación el Suscriptor reconoce que se le ha hecho entrega de la tarjeta inteligente, o del soporte software y, en su caso, de los datos de activación de firma, y que estos elementos funcionan correctamente y acepta el Certificado. Asimismo, el Suscriptor quedará vinculado por los términos del presente contrato, con la firma de la Solicitud.

- En todo caso, se compromete a cumplir las obligaciones que se establecen para el Suscriptor en la DPC y en la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

QUINTA.- <u>OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE IZENPE</u>

IZENPE presta los servicios de certificación de acuerdo con lo previsto en la DPC y en la Ley, 59/2003, de firma electrónica.

Responderá por negligencia o falta de la debida diligencia según los términos del presente contrato, excepto en los supuestos establecidos al efecto en la DPC.

Mediante la aceptación de los Certificados, el Suscriptor se obliga a mantener indemne y, en su caso, a indemnizar a IZENPE de cualquier acto u omisión que provoque daños, pérdidas, deudas, gastos procesales o de cualquier tipo, incluyendo los honorarios profesionales, en los que IZENPE pueda incurrir, que sean causadas por la utilización o publicación de los Certificados, y que provenga de cualquiera de las circunstancias previstas en la DPC.

SEXTA.- <u>PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</u>

IZENPE en el tratamiento de los datos personales que precisa para el desarrollo de su actividad se sujeta a lo dispuesto en la Ley 15/99 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, a las disposiciones de desarrollo y la Ley 59/2003 de firma electrónica.

El Suscriptor conoce que la información personal suministrada a IZENPE será incorporada a un fichero automatizado de datos de carácter personal cuyo responsable es IZENPE.

El Suscriptor debe defender, indemnizar y eximir de

diren galera edo kalte guztiei dagokienez, harpidedunak IZENPE defendatu, kalte-ordainak ordaindu eta erantzukizunetik libre utzi behar du.

IZENPEk ezingo du dagoeneko jaulkita dagoen ziurtagiririk aldatu, bere datu pertsonalak zuzendu edo ezeztatu ahal izateko ziurtagiria ezeztatu egin beharko baita.

Era berean, ezeztatutako ziurtagiriei dagozkien zuzendutako edo ezeztatutako datuak IZENPEk 15 urtez gordeko ditu, abenduaren 19ko 59/2003 Legeak, sinadura elektronikoari buruzkoak, aurreikusi bezala.

ZAZPIGARRENA.- APLIKATZEN DEN LEGEA ETA JURISDIKZIO ESKUDUNA

Kontratu honek lege espainiarrei eta, bereziki, sinadura elektronikoari buruzko abenduaren 19ko 59/2003 Legeari jarraituko die.

Jurisdikzio eskuduna une bakoitzean legeria prozesal espainiarrak agintzen duena izango da.

responsabilidad a IZENPE de cualquier pérdida o daño que sea resultado de cualquier infracción e imputable al Suscriptor, en materia de protección de datos de carácter personal.

IZENPE no podrá modificar un certificado que ya ha sido emitido ya que para rectificar o cancelar cualquiera de sus datos de carácter personal es necesario revocar su certificado.

Asimismo, los datos rectificados o cancelados, relativos a los certificados revocados, serán mantenidos por IZENPE durante 15 años, tal como se prevé en la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

SÉPTIMA.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

El presente Contrato se regirá por las leyes españolas y, en especial, por la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

La jurisdicción competente será aquella a la que en cada momento remita la legislación procesal española.