

El KZgunea crea un curso sobre administración electrónica

Con él se quiere formar al ciudadano en la tramitación por internet

LUISMA RODRÍGUEZ | ERRETERIA.

DV. El KZgunea de Erreteria ha abierto la inscripción en el nuevo curso de iniciación a la administración electrónica donde se enseña a interactuar por internet con el Gobierno Vasco, la Diputación Foral, la Administración central y el propio Ayuntamiento.

El curso sirve para saber, por ejemplo, cómo se solicita un volante de padrón, acceder a ofertas de empleo, rastrear los boletines oficiales, tramitar con las haciendas forales u obtener información de tráfico.

El centro KZgunea, fruto de la colaboración entre el Gobierno Vasco y el Ayuntamiento de Erreteria ha iniciado una nueva etapa «basada en ser agente facilitador de la administración electrónica en Euskadi». Para ello, ha puesto en marcha este curso de iniciación a la Administración electrónica que tiene la finalidad de dar a conocer los servicios electrónicos que ofrece cualquier Administración.

Tiempos de espera

Con este curso no sólo se pretende formar al ciudadano en la nueva administración on line, sino que también con su utilización se quiere ayudar a acortar tiempos de espera en la tramitación administrativa, reducir costes (papeleo, viajes, etc.), y ganar confianza y seguridad en internet.

El curso dura un total de 16 horas, es presencial y gratuito, previa inscripción en el KZgunea y para cualquier información todas aquellas personas que estén interesadas se puede dirigir al centro situado en Polígono Olibet, 6 bajo o llamar al número de teléfono 943520692.

Entre los contenidos del mismo figuran, entre otros, los relacionados con cómo solicitar cita médica en Osakidetza o un certificado de nacimiento, buscar empleo, localizar un libro en la red vasca de bibliotecas, hacer la declaración de la renta, o encontrar la vida laboral.

Callejero

Asimismo se enseña a interactuar con la página web del Ayuntamiento para solicitar certificados, consultar recibos, realizar pagos, visitar el callejero, etc.

El KZgunea de Erreteria se abrió en diciembre del año 2001 y desde entonces ha registrado la inscripción de un total de 4.648 personas, de las cuales 2.396 han realizado el curso de iniciación a internet.



Sede del Kzgunea de Erreteria en el barrio de Olibet. /ARIZMENDI