

El Consistorio 'usa' a 1.300 empleados para probar el certificado digital

HA PERMITIDO **AGILIZAR LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS** CON LOS VECINOS DESDE ENERO

Una tarjeta de identificación da acceso seguro a la red informática y gestionar con seguridad los expedientes

R. MARTÍN

BILBAO. El Ayuntamiento de Bilbao, a través de su Centro Informático Municipal (CIMUBISA), "ha agilizado notablemente" los servicios de administración electrónica que ofrece a los ciudadanos tras haber implantado con total éxito un sistema de tarjeta corporativa inteligente que ya poseen 1.300 de sus empleados.

Este es uno de los ejes de la Agenda Digital Bilbao 2012, un programa municipal a largo plazo en el que se pretende aprovechar las Tecnologías de la Información (TIC) para la prestación de servicios más eficientes y lograr una administra-

ción participativa, transparente y accesible para toda la ciudadanía.

Desde principios de este año, estos 1.300 empleados que utilizan el sistema de información municipal para su trabajo poseen una tarjeta de identificación que permite el acceso seguro a la red informática e incorpora la firma electrónica reconocida (jurídicamente equiparable a una firma manuscrita) mediante un certificado digital incluido en su chip.

Gracias a la misma pueden tramitar de forma electrónica y "con mayor seguridad los expedientes que gestionan, ahorrando costes y reduciendo los tiempos", según

informó el Consistorio. Igualmente, indicó que el certificado de la tarjeta también permitirá "simplificar" el acceso a las aplicaciones informáticas, reduciendo los procedimientos de autenticación basados en contraseña y usuario.

Steria ha sido la empresa encargada de la oficina técnica del proyecto, responsabilizándose de la compleja tarea que ha supuesto la coordinación de diversos actores y elementos que intervienen en el proyecto como usuarios, proveedores tecnológicos, tarjetas, certificados electrónicos o aplicaciones de tramitación electrónica, junto con la definición de los procedimientos asociados al programa de modernización.

El proyecto ha abarcado, asimismo, la adaptación de las infraestructuras TIC del Ayuntamiento de Bilbao para poder lanzar nuevos servicios utilizables por aquellos ciudadanos que dispongan de una tarjeta con certificado digital. Hay

que recordar a este respecto que, además de la progresiva implantación del DNI electrónico, en Euzkadi se ha desplegado la tarjeta sanitaria con usos ciudadanos (ONA).

La agenda digital pretende garantizar a la ciudadanía, entidades, empresas e instituciones el pleno ejercicio del derecho de acceso a las TICs, así como ofertar una disponibilidad de información sobre esta tecnologías en todos los sectores sociales y económicos de Bilbao.

La agenda también pretende garantizar las condiciones y requisitos necesarios y mínimos para que los servicios e información estén soportados por una infraestructura normativa.

Actualmente, los servicios disponibles en la oficina municipal electrónica, abierta las 24 horas del día las 365 jornadas del año, son el pago a la carta, trámites de impresos municipales, programa de autoliquidaciones o consulta de proveedores, entre otros.