

VIZCAYA

Bilbao se sube a la Red

El Ayuntamiento agilizará su relación con los ciudadanos al ampliar este año la oferta de información y los trámites vía 'on line'

09.03.08 - LORENA GIL

Bilbao se encuentra en pleno proceso de modernización, y no sólo por los innumerables proyectos urbanísticos y de negocio que verán la luz en los próximos años, sino también por la renovación de sus 'entrañas'. El Ayuntamiento ha decidido adaptarse a los nuevos tiempos y, para ello, ha optado por subirse al tren de las nuevas tecnologías.

En octubre del pasado año, el Consistorio aprobó la redacción de la agenda digital, cuyo control recayó en la sociedad Promobisa. Esta iniciativa cuenta con un sinfín de proyectos que buscan ampliar la oferta de trámites vía 'on line' de cara a facilitar la relación entre los ciudadanos y la institución. De las 34 direcciones de servicios municipales que existen en la actualidad, entre departamentos y organismos, la mitad se subirán a la Red este año de la mano de diferentes planes de adaptación.



EN CUALQUIER PARTE. Una joven utiliza su portátil mientras toma un café en una terraza. / AFP

TARJETA CIUDADANA

Uno de los objetivos más ambiciosos es la puesta en marcha de la tarjeta ciudadana, que incorporará la firma electrónica. Esta propuesta no sólo permitirá agilizar los trámites administrativos internos del Consistorio, sino que ofrecerá al ciudadano multitud de oportunidades, tales como la descarga del padrón o el alquiler de pistas deportivas, entre otras. Según reveló Marcos Muro, responsable técnico de la agenda digital, una comisión estudia en la actualidad la posibilidad de que el Ayuntamiento se incorpore a la red de la tarjeta ciudadana ONA, de Gobierno vasco o, por el contrario, cree su propio soporte. Se espera que la tarjeta cobre forma a finales de este año.

QUEJAS

Cuando un bilbaíno quiere presentar una queja o una sugerencia ante el Ayuntamiento, no tiene otro remedio que acudir a la oficina municipal para que su escrito entre directamente por registro. De lo contrario, quedará en agua de borrajas. Promobisa está trabajando en la puesta en marcha de un sistema informático que permita a los ciudadanos tramitar las quejas desde sus casas, vía Internet. Esta alternativa, además de ganar en comodidad, ayudará a que los ciudadanos se pongan en contacto con el área a la que vaya dirigida su sugerencia. «Todavía no tenemos claro si se registrará la queja y luego se derivará al departamento concreto o si entrará directamente, por ejemplo, a Acción Social, Obras y Servicios...», apuntó Muro.

Esta iniciativa se unirá al denominado Foro ciudadano, que el Consistorio ha puesto en marcha hace apenas unas semanas y en el que los bilbaínos pueden dar su opinión sobre todos los proyectos que se desarrollarán en la villa.

INTERNET GRATIS

Ampliar las posibilidades de conexión gratuita a Internet es otra de las propuestas que se llevarán a cabo a lo largo de este año. El Consistorio tiene previsto dotar de este acceso a diferentes inmuebles municipales. Entre ellos, los centros de jubilados de Santutxu, Indautxu y Deusto o el albergue de Elejabarri. Además, de

cara a 2009 se pondrán en marcha diferentes proyectos de alfabetización digital para colectivos que desconozcan el funcionamiento de las nuevas herramientas.

El Ayuntamiento ampliará, asimismo, los canales de información al ciudadano. En este sentido, se instalarán once nuevos Terminales de Información en Parada, que dan a conocer el horario de paso de los autobuses, y habilitará un nuevo sistema que permitirá a los interesados bajarse el horario de este transporte público al móvil, algo que hasta ahora sólo se ponía en práctica durante la Aste Nagusia.

WIFI

Son pocos los espacios públicos que ofrecen en la actualidad conexión WIFI. En concreto, la biblioteca de Bidebarrieta, Termibus, el polideportivo de Zorroza, el edificio del Ensanche o algún que otro centro de distrito. Según aseguró Marcos Muro, la capital vizcaína contará este verano con un espacio WIFI al aire libre: la Plaza Nueva. «Ya se ha centrado el estudio de viabilidad y se ha hecho la petición al proveedor», reveló. La iniciativa del Casco Viejo servirá de prueba piloto para abrir nuevos espacios en las calles de la villa. El objetivo para 2008 incluye, asimismo, llevar este tipo de conexión a 14 de los 24 centros de distrito, así como a Bilbao Arte.