

## PAÍS VASCO

## Servicios al ciudadano

Plan pionero de Izenpe en Vizcaya

## Ya está aquí la ventanilla digital

J. V. Bilbao

Las relaciones telemáticas ganan presencia día a día en la sociedad actual, aunque los recelos de los ciudadanos frenan el gran salto tecnológico, ya que les preocupan dos ámbitos clave, la seguridad y la confidencialidad. Izenpe ha convertido estas dos áreas en el eje de su actividad y se ha consolidado como una de las empresas de referencia en certificación digital en el País Vasco y en España.

La empresa nació en 2002, como fruto de la colaboración del Gobierno vasco con las tres diputaciones de Euskadi. Izenpe emite y gestiona certificados digitales que permiten identificar inequívocamente a un individuo que pretenda acceder a servicios ofrecidos a través de internet. Son los denominados carnés digitales, que aportan una gran seguridad en las transacciones de información y permiten firmar documentos electrónicamente. Estos certificados están incluidos en una tarjeta física (similar a una tarjeta de crédito)

y se accede a ellos por medio de un código de acceso.

Los responsables de Izenpe consideran que el avance de la denominada Administración electrónica "es imparable". Pese a que los cambios sociales son siempre lentos en este ámbito, la compañía ha posibilitado el desarrollo de tarjetas ciudadanas dirigidas a este mundo.

**14.000 tarjetas en Basauri**

Un ejemplo de sus actividades es el proyecto piloto de Basauri (Vizcaya), donde, en colaboración con Vicepresidencia del Gobierno vasco, el Departamento de Sanidad y el ayuntamiento local, Izenpe ha conseguido que en apenas dos meses más de 14.000 ciudadanos hayan solicitado la tarjeta sanitaria con usos ciudadanos.

Esta tarjeta no se utiliza sólo para los servicios sanitarios, como la cita previa *online*, sino que también permite el acceso a polideportivos municipales, la entrega de la declaración de la renta y hasta la consulta de los pun-



Operación de comercio electrónico. Abajo. Luis María Guinea.



tos del carné de conducir. Tras el éxito en Basauri, las instituciones vascas extenderán la tarjeta sanitaria a todos los municipios.

Otro tema es el del comercio electrónico. Luis María Guinea, director general de Izenpe, asegura que "todos asumen que el futuro va por este camino, pero todavía muchas empresas no han invertido en la puesta en marcha de estos canales. También hay que recordar que la Administración vasca se está moviendo en esa línea, con proyectos de contratación electrónica".

## Casi 79.000 certificaciones de la IT Txartela

Los ciudadanos vascos pueden acreditar sus conocimientos en tecnologías de la información con la tarjeta personal IT Txartela, expedida por el Gobierno vasco e impulsada por SPRI desde 2002. Desde su lanzamiento, el sistema de IT Txartela ha contabilizado 78.877 certificaciones, que se concentran en 19.663 personas, poseedoras de este currículum de plástico. La entidad certificadora del mismo es el European Software Institute (ESI). Este proyecto tiene por objetivo "motivar a los ciudadanos al aprendizaje en materias de la sociedad de la información", según fuentes de SPRI. El sistema de acreditación de IT Txartela ha dado un salto cualitativo en 2006, según sus promotores, porque cada vez más empresas e instituciones lo utilizan como baremo de conocimientos informáticos, y así se ahorran las pruebas personales para determinarlos.

vitoria:  
gasteiz  
365 days



Con  
*Encanto*  
Visítanos y disfruta.

OFICINA DE TURISMO

Tel.: 945 16 15 98 / 99 Fax: 945 16 11 05.

e-mail: turismo@vitoria-gasteiz.org / web: turismo.vitoria-gasteiz.org

TURISMO  
VITORIA-GASTEIZ

AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ  
Municipio de Vitoria-Gasteiz

EUSKADI