

Calidad” por “GESTIÓN CON CALIDAD”

IÑIGO BARREIRA,
RESPONSABLE DE SEGURIDAD
INFORMATICA EN IZENPE

El Dr. Joseph Duran define la calidad como “adecuación al uso” y Philip Crosby como “conformidad con los requisitos” aunque considero que la definición más adecuada es “la composición total de las característi-



cas de los productos y servicios de marketing, ingeniería, fabricación y mantenimiento, a través los cuales los productos y servicios cumplirán las expectativas de los clientes” realizada por el Dr. Armand Feigenbaum a lo que yo añadiría “siguiendo unos parámetros de seguridad adecuados”.

Estos parámetros de seguridad adecuados implican un tratamiento de la información de la que dispone la empresa, entendiendo por información todo el conocimiento, planes y procedimientos, de la forma más adecuada y responsable.

Para Izenpe, la seguridad en el tratamiento de esta información es lo más importante ya que además de verificar y certificar que sus productos se realizan con la calidad adecuada aporta un valor añadido de que toda la información con la que trabaja se realiza de manera segura y es por ello que está a la espera de obtener la certificación de su Sistema de Gestión de Seguridad de la Información bajo un estándar como ISO 27001 que lo acredite.