

El Consorcio de Aguas Bilbao-Bizkaia ofrecerá la factura electrónica en breve

- ▶ El servicio pondrá a disposición de los abonados varios formatos después del verano
- ▶ Los solicitantes podrán acceder a datos de su facturación de los últimos cinco años

En el plazo de unos meses el Consorcio de Aguas Bilbao-Bizkaia pondrá a disposición de sus clientes la factura electrónica, un documento digitalizado al que podrán acceder vía on line. El formato se adaptará a diferentes programas informáticos y hará posible la consulta de información del usuario de los últimos cinco ejercicios.

Nerea GOTI

BILBO

El Consorcio de Aguas Bilbao-Bizkaia está trabajando en la implantación de la facturación electrónica, una modalidad que esperan ofrecer en el segundo semestre de este año a quien lo solicite, ya que según explicó el gerente, Pedro Barreiro, se trata de un servicio de adhesión voluntaria, que pondrán a disposición de los 451.000 clientes de la mancomunidad.

Barreiro explicó que la facturación electrónica incorporará todos los sistemas de seguridad vigentes, incluida la firma electrónica avanzada y destacó que cumplirá con las garantías que requiere la sociedad pública Izenpe.

Indicó asimismo que la facturación electrónica tendrá la misma vigencia que la actual, de papel, a efectos fiscales y legales. Con respecto a las características del servicio, el gerente del Consorcio avanzó que los usuarios podrán acceder a la facturación electrónica «a través de correo electrónico, internet o multicanales». Preciso asimismo que además de eliminar el archivo de documentación en papel, permitirá el acceso al historial del cliente a lo largo de los últimos cinco años.

Sobre la implantación del servicio, el presidente del Consor-



Luis JAUREGIALTZO | ARGAZKI PRESS

Ibon Areso recibió el certificado de calidad Aenor por la gestión de abonados del Consorcio.

GARANTIAS

▶ **Esperan que las empresas sean las primeras demandantes de la modalidad.**

▶ **Destacan que cumplirá las garantías de seguridad.**

cio, Ibon Areso, valoró que las empresas serán el primer colectivo de destinatarios, por las ventajas de acceso a la información y acumulación de documentación, aunque estimó que también los abonados a nivel individual se incorporarán a esta modalidad, «especialmente entre gente joven», ya que «no sabemos a qué ritmo», pero la tendencia es que «en el futuro esto se universalice». Adelantó asimismo que también se ha previsto la adaptación del sistema de facturación a varios programas informáticos.

El 83% está satisfecho con el servicio

N.G.

BILBO

El 83 por ciento de los clientes del Consorcio de Aguas Bilbao-Bizkaia se manifiesta satisfecho con el servicio global, según se desprende de un estudio que está realizando desde el pasado verano. Los datos corresponden a entre-

vistas efectuadas cada mes entre los abonados que se ponen en contacto con el Consorcio para transmitir alguna sugerencia o reclamación. De entre esos clientes, la empresa elabora una muestra representativa por localidades, con dos mil nombres y, de este listado, se entrevista un mínimo

de cien personas acerca del servicio.

El presidente, Ibon Areso, valoró, no obstante, que otorgan más importancia al capítulo de sugerencias, entre las que destacan la reducción del precio del agua, la mejora en la atención telefónica y la calidad de las lecturas.

Por otro lado, el

Consorcio de Aguas recibió ayer el certificado de calidad por la gestión de abonados en lo relativo a abastecimiento y saneamiento de agua y a la gestión de tasas de basura y alcantarillado. Se reconoció asimismo cuestiones como los sistemas informáticos y la gestión del suelo.