

Entran en funcionamiento las  
diez primeras oficinas electrónicas  
Bilbao Click en los centros de distrito

## El Ayuntamiento da un golpe de ratón

GUILLERMO ELEJABEITIA BILBAO

### BILBAO CLICK

#### Oficinas electrónicas

A partir de hoy quienes necesiten realizar gestiones con la Administración municipal lo tendrán bastante más fácil gracias a las nuevas oficinas electrónicas que el Ayuntamiento ha instalado en los centros cívicos de la ciudad. Bajo el distintivo Bilbao Click, estas terminales pretenden agilizar trámites, reducir los tiempos de espera y ofrecer atención a los ciudadanos fuera de los horarios tradicionales de oficina. Las 10 primeras máquinas pueden usarse desde hoy y están situadas en los centros de distrito más concurridos: Abando, Basurto, Begoña, Castaños, Deusto, Ibaiondo, Otxarkoaga, Rekalde, San Francisco y Zorroza.

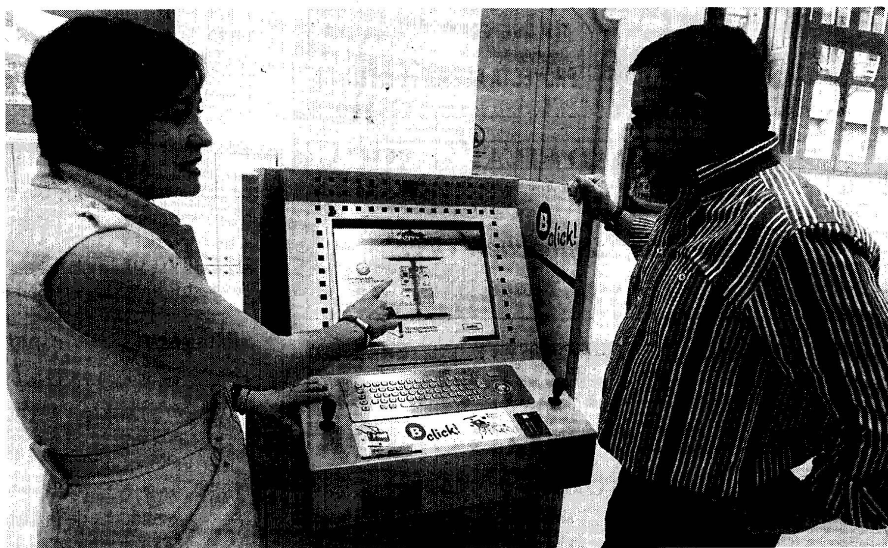
La concejal de Relaciones Ciudadanas, Isabel Sánchez Robles, presentó ayer en el antiguo mercado de Castaños -hoy centro municipal del distrito- esta iniciati-

► **Ubicación:** Situadas en los centros municipales de Abando, Basurto, Begoña, Castaños, Deusto, Ibaiondo, Otxarkoaga, Rekalde, San Francisco y Zorroza.

► **Funciones:** Permiten obtener el volante de empadronamiento, acceder a bolsas de empleo, realizar trámites a través de la web municipal Bilbao.net, acceder a otras administraciones y conectarse a Internet.

► **Características:** Disponen de pantalla táctil, lector de DNI y tarjeta ONA, scanner para documentos no electrónicos, impresora y puerto USB.

va con la que el Ayuntamiento pretende «adaptarse a las necesidades cambiantes de los ciudadanos, que reclaman cada vez más y mejores servicios». Según la



**TRÁMITES.** La concejal Isabel Sánchez Robles presenta una de las terminales. / LUIS ÁNGEL GÓMEZ

edil, estas oficinas electrónicas suponen «un paso más en nuestro objetivo de ofrecer atención siete días a la semana y 24 horas al día».

#### Rápidas y sencillas

Las terminales permiten realizar de manera rápida y sencilla algunos de los trámites más demandados al Consistorio, como la obtención del volante de empadronamiento, la tramitación de impresos o el acceso a las bolsas de empleo municipales. Desde estos pun-

tos se puede acceder también a todos los servicios que ya están disponibles a través de la web municipal **Bilbao.net**, además de conectarse a Internet de manera gratuita. El servicio funciona con una pantalla táctil que presenta un menú a través del cual se accede a las diferentes categorías. El aparato tiene un lector para el DNI electrónico y la tarjeta ONA, y un scanner para identificar los documentos no electrónicos. Además, cada terminal está conectado a una impresora y tiene puerto USB

para que los usuarios puedan llevarse a casa la información solicitada.

Las oficinas electrónicas cumplen además con todos los criterios de accesibilidad, pues están diseñadas para que puedan ser utilizadas por personas con discapacidad. Incorporan un sistema elevador para regular la altura de la pantalla, protección lateral para sillas de ruedas y diferentes sistemas de navegación que se adaptan a las posibilidades físicas de los usuarios.