

PLAN 'BILBAO CLICK'

Bilbao abre diez oficinas electrónicas para agilizar los trámites administrativos

Ya se han abierto las diez primeras, que están ubicadas en los centros municipales con mayor afluencia de público

09.06.09 - 14:04 - EUROPA PRESS | BILBAO

Las primeras diez oficinas electrónicas instaladas por el Ayuntamiento de Bilbao en los centros municipales con mayor afluencia de público permitirán gestionar personalmente y de forma rápida y sencilla diversos trámites y servicios municipales, lo que redundará en una mejora global del servicio y en la anulación de molestos tiempos de espera, ha destacado el Consistorio.

Las oficinas electrónicas son una herramienta de fácil manejo y al alcance de todos, ya que están diseñadas para ser totalmente accesibles a ciudadanos con minusvalías.

'Bilbao click' es el nombre de esta iniciativa impulsada por el Área de Relaciones Ciudadanas, fruto del convenio de colaboración suscrito entre el Ayuntamiento de Bilbao y la Fundación Europea para la Sociedad de la Información y la Administración Electrónica, con el objetivo de acercar la administración a la ciudadanía con un solo click de ratón.

Ofrecer servicios fuera de los horarios habituales de oficina, evitar y reducir el tiempo de espera y facilitar el acceso a Internet a las personas que no disponen del mismo, son tres de las distintas funciones que cumplirán las primeras diez oficinas electrónicas de 'Bilbao Click', que se encuentran ya en funcionamiento en los centros municipales de Abando, Basurto, Begoña, Castaños, Deusto, Ibaiondo, Otxarkoaga, Rekalde, San Francisco y Zorrotza.

Servicios diversos

En concreto, 'Bilbao Click' permitirá disponer de servicios como la obtención del volante de empadronamiento, de forma directa, rápida y sencilla; acceso a los trámites y servicios de la web municipal (www.bilbao.net) como pago a la carta, tramitación de impresos, autoliquidaciones, modificación de claves de acceso al Ayuntamiento on-line, consulta de proveedores, Catálogo de Bibliotecas Municipales, Información Catastral, volantes de empadronamiento, y acceso a bolsas de empleo, a otras administraciones y a Internet.

El servicio funciona mediante una pantalla táctil que presenta un menú a través del cual se accede a los diferentes apartados y categorías. El sistema puede ser utilizado en tres idiomas -euskera, castellano e inglés- y destaca por su facilidad de uso y por su interactividad.

Así, el sistema permitirá la conexión directa con la administración para, por ejemplo, utilizar la tarjeta ONA. Además, las oficinas electrónicas ofrecen la posibilidad de operar con el nuevo DNI electrónico, muy útil a la hora de tramitar documentos que precisan de firma digital.

Al alcance de todos

Entre los adelantos técnicos con los que cuentan las terminales de 'Bilbao Click', destaca su diseño ergonómico y accesible, de forma que permiten a personas con discapacidades o movilidad reducida hacer uso de los distintos servicios que ofrecen.

Algunos de los avances con que cuentan las oficinas electrónicas del Ayuntamiento de Bilbao son un sistema elevador y la posibilidad de utilizar el ratón de diferentes formas, adaptándose a la incapacidad de la persona usuaria; la posibilidad de utilizar periféricos de audio, y la protección lateral para las personas que usan silla de ruedas.

Asimismo, las terminales disponen también de un escáner para la validación de documentos de identidad de las personas que no dispongan de DNI electrónico, impresora A4 e impresora de tickets para otros servicios.



Bilbao click apuesta por la administración electrónica para agilizar los trámites burocráticos./ Luis Ángel Gómez

PUBLICIDAD

[Cuenta AZUL de iBanesto, alta remuneración con total disponibilidad](#)

PUBLICIDAD

[Cuenta NARANJA de ING DIRECT 3% TAE los 4 primeros meses](#)