

AZKOITIA

Diversos certificados del Ayuntamiento se podrán descargar a través de la web

El certificado de empadronamiento ya está disponible en la web. Contiene firma electrónica y se podrán descargar, guardar o imprimir en PDF

JOAQUIN SUDUPE | AZKOITIA.

DV. El Ayuntamiento está haciendo una apuesta firme por las nuevas tecnologías en un intento de facilitar y agilizar la atención al ciudadano.

Hace pocas semanas puso en marcha el servicio SMS y ahora se pone al alcance de los azkoitiarras el novedoso servicio de certificados online. A través de este servicio, los ciudadanos podrán consultar sus datos a través de la web y además, podrán adquirir certificados en pocos minutos y sin moverse de casa.

El servicio ya está en marcha y a día de hoy quien quiera pedir el certificado de empadronamiento ya lo puede hacer sin moverse de casa. Este servicio, además de fácil y cómodo, también es rápido, ya que bastan unos minutos para bajarse el certificado. Éste contendrá una firma electrónica y los usuarios podrán descargarlo, guardarlo o imprimirlo, ya que se ofrece en formato PDF.

El objetivo principal de este servicio es poder ofrecer una respuesta inmediata a los usuarios, ya que hasta ahora para pedir el certificado de empadronamiento los ciudadanos se tenían que desplazar al ayuntamiento o tenían que pedir el certificado por teléfono. De este modo, el plazo de tiempo para conseguir un certificado se alargaba considerablemente.

Certificado en 5 pasos

Para obtener el certificado de empadronamiento hay que dar cinco pasos. El primero, y antes de nada, hay que entrar a la página web del Ayuntamiento de Azkoitia www.azkoitia.net.

El segundo paso es que una vez dentro, en el menú de la izquierda se podrá encontrar un botón marcado como 'Servicios telemáticos municipales' donde se deberá hacer click.

En el tercer paso, cuando se entre en esta página se tendrá que escoger entre los certificados disponibles y finalmente se deberá introducir la clave.

El quinto y último paso es que una vez realizados estos pasos, estarán visibles en pantalla todos nuestros datos y se tendrá que clicar en la casilla «pedir certificado» para bajar el documento.

Los azkoitiarras que aún no tengan ficha de usuario y clave, podrán conseguirlos fácilmente a través de la tarjeta ONA que se distribuye en los KZ guinea.

Esta tarjeta permitirá a todos los azkoitiarras hacer uso de las nuevas tecnologías y realizar sus trámites y certificados sin necesidad de desplazarse al consistorio ni hacer colas.



Se podrán obtener certificados sin acudir al Ayuntamiento.