



Los mundakarras podrán efectuar hasta un centenar de trámites vía internet. FOTO: I. FRADUA

Mundaka acercará los trámites administrativos a la ciudadanía mediante el proyecto BiscayTIK

PERMITIRÁ EFECTUAR
GESTIONES POR
INTERNET EN 2009

Será el único municipio de Busturialdea en el que se implantará la iniciativa de la Diputación de Bizkaia

IMANOL FRADUA

MUNDAKA. Realizar hasta un centenar de trámites administrativos locales de diversa índole podría convertirse en realidad para los mundakeses cuando dé inicio, durante el último trimestre del año próximo, la prueba piloto del proyecto foral BiscayTIK. No en vano, el municipio costero será el único de Busturialdea en donde se implantará la iniciativa, pionera en el mundo de las tecnologías de la información, que redundará en beneficio no solo para los ciudadanos, sino también para la gestión interna del Consistorio.

El proyecto foral cuenta con tres objetivos. El más importante consistirá en acercar la Administra-

ción a la ciudadanía con internet como vía de comunicación, aunque la Diputación también se ha fijado el propósito de homogeneizar las herramientas de gestión de las instituciones participantes –junto con Mundaka estarán los ayuntamientos de Abanto-Zierbena, Balmaseda, Basauri, Galdakao y la Mancomunidad de Arratia–, y “mejorar sus procesos de trabajo interno”, ha evaluado el alcalde mundakarra Unai Rementeria. “Nos permitirá dar un servicio municipal mejorado mediante los programas informáticos desarrollados por el pro-

yecto. Y este es un aspecto que resulta sumamente positivo”, ha valorado el primer edil, “ya que será provechoso no solo para el ayuntamiento sino también para todos los mundakarras”.

Al igual que el resto de los vizcaínos, se prevé que durante el primer trimestre del próximo año los vecinos puedan obtener el servicio de correo electrónico –gratuito, en euskera y sin publicidad–, aunque será a finales de ese ejercicio cuando puedan comenzar a contactar directamente con la Administración local gracias a la implantación de un sistema de gestión renovado. Entonces será posible interactuar sin tener que salir de casa las “24 horas al día y los 365 días al año” para gestionar permisos, certificados, expedientes o solicitudes, entre otros, hasta alcanzar el centenar de trámites a su disposición.

La implantación del proyecto BiscayTIK otorgará “tiempos más rápidos de respuesta por parte del Consistorio de Mundaka”, ha asegurado el alcalde, quien ha valorado como “satisfactoria” la inclusión de la anteiglesia costera en un proyecto “novedoso y que generará beneficios a los vecinos”.

AL DETALLE

● **Objetivo.** Facilitar la relación directa vía internet entre los ciudadanos y la administración local a partir del cuarto trimestre del 2009.

● **Trámites.** Se podrán efectuar hasta un centenar de trámites municipales.

● **Atención.** Mejorarán los procesos de atención al ciudadano con tiempos de respuesta más rápidos.

● **Adaptación.** El servicio de atención ciudadana del Consistorio deberá adaptar sus procesos a la nueva realidad durante la prueba piloto.